



# Best of Interaction Excellence

Lernen Sie, wie Sie schwierige Situationen souverän meistern

## ZIELGRUPPE

Vortragende, Trainer, Projektleiter, Marketing- und Vertriebsleiter, Consultants, Assistenten

## ZIELSETZUNG

Zu den Situationen, die selbst geübte Referenten fürchten, gehören Pannen, Störungen oder „schwierige“ Zuhörer, die sehr kritisch oder sogar unzufrieden sind. Dieser Workshop behandelt alle Aspekte, die bei einer auch gründlich vorbereiteten Präsentation schief gehen können - angefangen von möglichen technischen Pannen, dem gefürchteten „Blackout“, Störungen durch Ihr Publikum bis hin zu Kritik, Unzufriedenheit oder gar persönlichen Angriffen. Unser Versprechen: Keine Störung bleibt unbehandelt!

## NUTZEN

SIE LERNEN:

1. den richtigen Kontakt mit Ihrem Publikum aufzubauen
2. die Motivation Ihrer Zuhörer aufrecht zu erhalten
3. sowohl mit technischen Pannen als auch mit Kritik und Angriffen angemessen und souverän umzugehen
4. sich schon im Vorfeld sicherer zu fühlen
5. auch für schwierige Vortragssituationen besser gerüstet zu sein

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- Sie sollten Erfahrung beim Präsentieren haben, zumindest gelegentlich präsentieren.

### HINWEIS

Dieses Seminar kann auch als Inhouse- bzw. Corporate-Training gebucht werden. Bei Interesse nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

## INHALTE

### 9:00 – 10:30 Uhr

Kommunikation und Interaktion

- Neue Erkenntnisse der Neurowissenschaft
- Sach- und Beziehungsebene bewusst unterscheiden
- Elemente Ihrer Wirkung: Stimme, Sprache, Körpersprache
- Generelle Aspekte von Überzeugungskraft

### 10:30 – 10:45 Uhr Pause

### 10:45 – 12:15 Uhr

Aktivierung der Teilnehmer

- Motivation und Zuhörerbereitschaft
- Schlüsselfrage: „Warum sollte mir mein Publikum (überhaupt) zuhören?“
- Die richtige „Choreografie“ für den selbstbewussten Auftritt
- Wie Sie das berüchtigte „PowerPoint-Karaoke“ vermeiden

### 12:15 – 13:15 Uhr Mittag

### 13:15 – 14:45 Uhr

Mögliche Schwierigkeiten

- Lampenfieber
- Blackout
- Zeitdruck
- Technische Pannen

### 14:45 – 15:00 Uhr Pause

### 15:00 – 16:30 Uhr

Störungen durch Teilnehmer

- Spätkommer, Handys, Unruhe, Nebengespräche
- Das konstruktive „Nein“
- Richtig Feedback geben
- Eine Toolbox für richtiges Intervenieren und Deeskalieren

### 16:30 – 17:00 Uhr

Die Königsklasse: Kritik und Angriffe souverän behandeln

- Fehler? Kritik an Folien oder Inhalten
- Schwierige Zuhörer: Rechthaber, Wichtigtuer, Profilierungskünstler...
- Der Worst Case: „Für mich war das heute nichts ...“

## PREISE

IM PREIS ENTHALTEN: Teilnehmerunterlagen, Fachbuch „Besser wirken, mehr bewirken!“, Tagesverpflegung

NORMALPREIS: 790,00 Euro zzgl. MwSt.

Sie erhalten 10% Rabatt ab dem 2. angemeldeten Teilnehmer Ihres Unternehmens.

Trainer: Peter Henkel

Peter Henkel

**Besser wirken,  
mehr bewirken!**

So überzeugen Sie Kunden und Geschäftspartner mit professionellen Präsentationen